

Strategic Planning

Il Digital Postmark: - Concept MailAR -

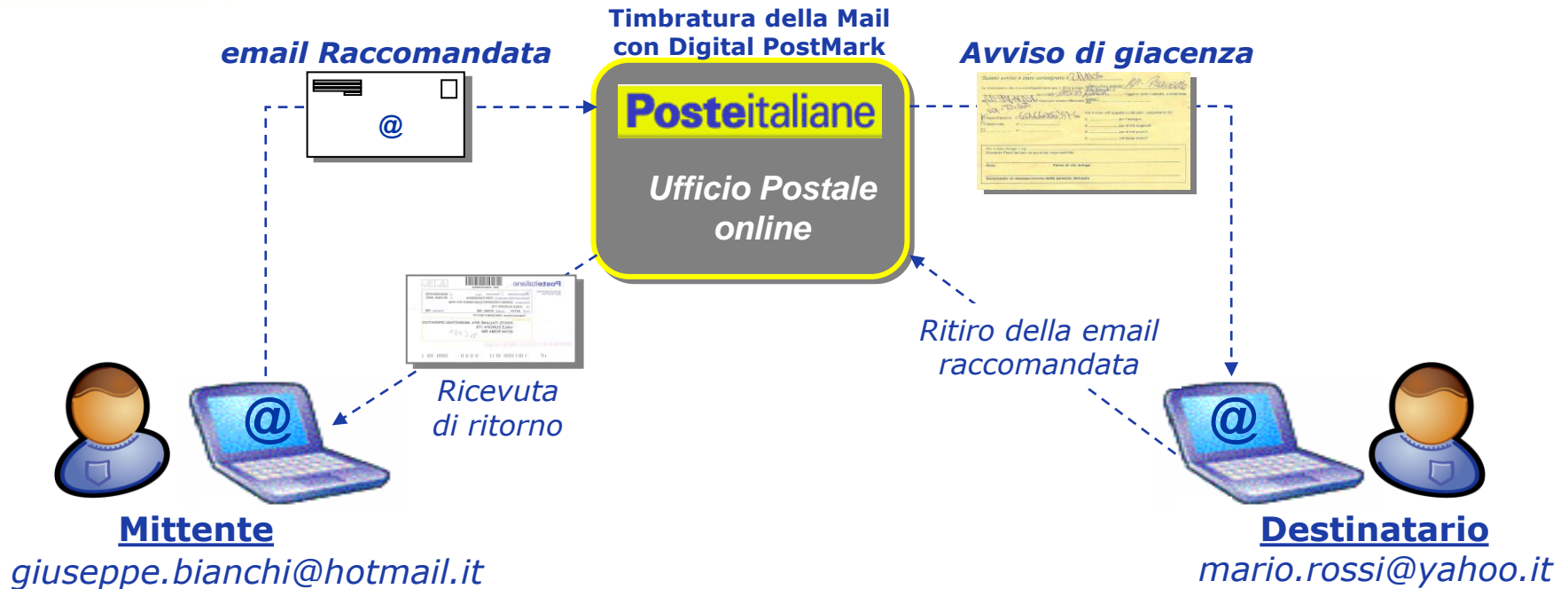
Roma, Gennaio 2007

Un nuovo concept di servizio basato sulla Marca Postale Elettronica : L'email Raccomandata

- **Il Servizio** offerto da Poste Italiane consente di inviare una e-mail dalla propria normale casella di posta elettronica ad un destinatario (sempre dotato di normalissima e-mail) avendo le seguenti garanzie:
 - **Prova del contenuto inviato e della data di spedizione** (tutto il contenuto della e-mail rimane archiviato per 10 anni in modalità sicura sui server di Poste Italiane a disposizione del mittente e del destinatario)
 - **Ricevuta di ritorno** (avvenuta ricezione)
- **Il Servizio garantisce** quindi il **valore probatorio** (Poste Italiane svolge il ruolo di terza parte garante), utilizzabile in qualsiasi caso di contenzioso e sottoposto a valutazione da parte del giudice su:
 - **Contenuto del messaggio**
 - **Ricezione del messaggio**
- Il Servizio non può essere utilizzato per quel tipo di comunicazioni per cui la legge stabilisce la forma della raccomandata fisica e/o Posta Elettronica Certificata ⁽¹⁾

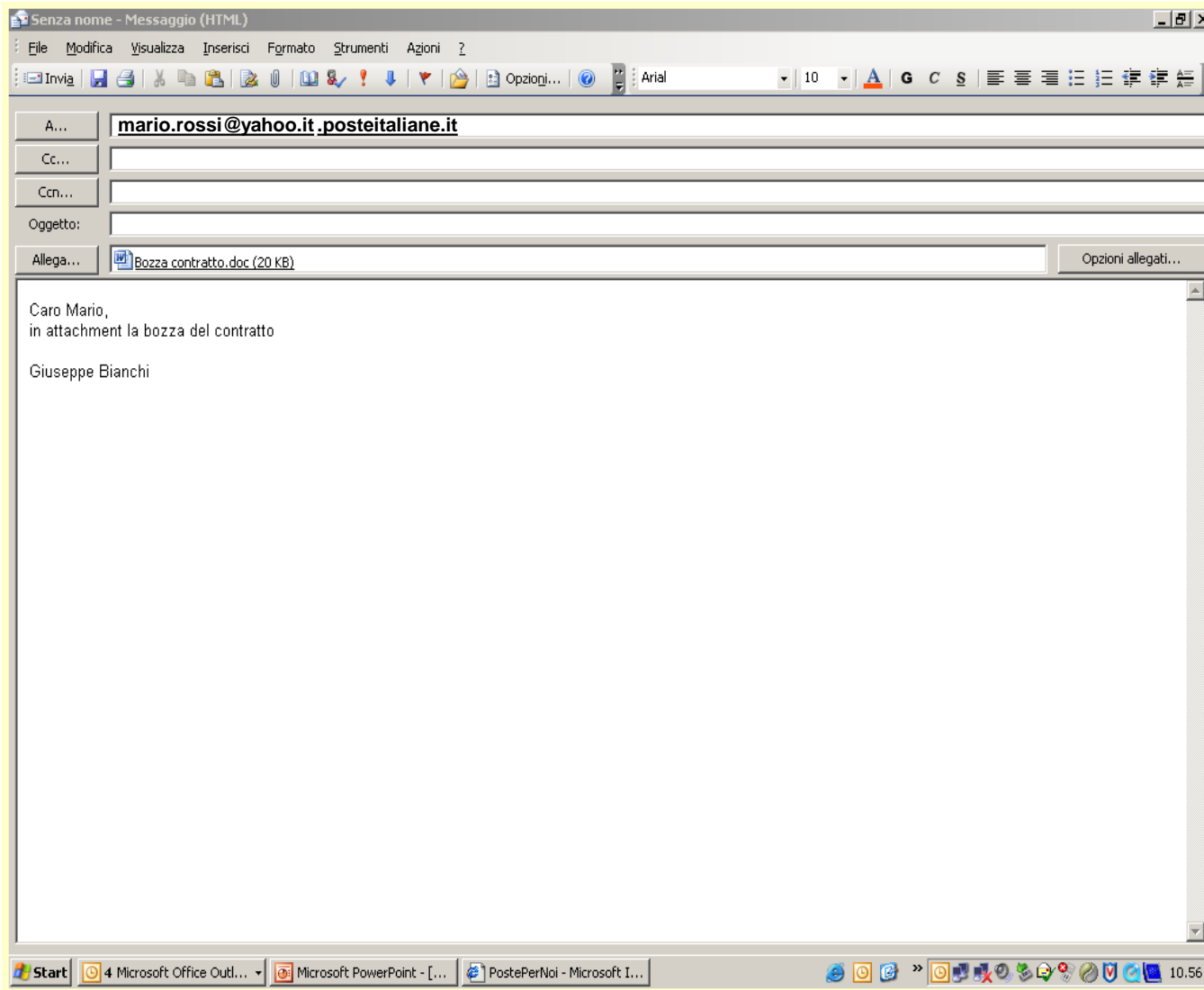
1) Esempi di usi della Raccomandata previsti per Legge: **Accertamento fiscale** (legge 248/06- Rilancio economico); **notifiche di citazione presso l'ufficio europeo di brevetti** (legge 260/78-Brevetti internazionali); **notifiche di rigetto d'iscrizione all'albo** (legge 48/78 - Albo agenti d'Assicurazione); **notifica accertamento fiscalità conferimenti d'azienda** (legge 576/75 Imposte sui redditi e le successioni)

L'email Raccomandata: come funziona



1. Il mittente invia dal proprio account di posta elettronica una mail ad un indirizzo composto da: l'indirizzo ISP del destinatario + l'indirizzo di poste italiane. Es: **mario_rossi@yahoo.it.posteitaliane.it**. Il messaggio inviato viene depositato sul server di Poste Italiane e certificato con Digital PostMark.
2. Il destinatario riceve via email una cartolina di giacenza da un indirizzo di Poste Italiane che lo informa dell'arrivo di un messaggio. Il destinatario non sa chi è il mittente fintanto che non scarica la mail dal sito di Poste
3. Il destinatario va sul sito di Poste, inserisce il numero della e-mail raccomandata ed il proprio indirizzo e-mail per scaricare la mail ricevuta
4. Il mittente riceve via mail una "ricevuta di ritorno" a notifica della visualizzazione del messaggio da parte del destinatario

Demo: Come invio una e-mail Raccomandata



1

Inserendo l'indirizzo

- mario.rossi@yahoo.it

Si invierebbe una normalissima e-mail

2

Invece, aggiungendo la desinenza

- .posteitaliane.it

Si invia una e-mail Raccomandata

Demo: Cosa riceve il destinatario

Senza nome - Messaggio (HTML)

File Modifica Visualizza Inserisci Formato Strumenti Azioni ?

Rispondi Rispondi a tutti Inoltra

Da: emailraccomandata@poste.it Inviato: giovedì 23/11/2006 16.59

A: mario.rossi@yahoo.it

Cc:

Oggetto:

Posteitaliane

Questo avviso di giacenza è stato consegnato il 01/01/2007

La informiamo che è a sua disposizione per il ritiro presso l'Ufficio Postale online www.poste.it

L'oggetto indicato proviene da posta elettronica

E-mail Raccomandata n° 1224557789

Per il ritiro della E-mail Raccomandata è necessario andare alla pagina
www.poste.it/emailraccomandata/ritiro
Inserire il n° raccomandata: 1224557789
Inserire indirizzo e-mail dove avete ricevuto questo avviso:
mario.rossi@yahoo.it

Start Microsoft Office Ou... Concept email raccoman... loghi immagini postali 16.58

La cartolina di giacenza arriva da un indirizzo di Poste Italiane. Il destinatario non sa chi è il mittente fintanto che non scarica la mail dal sito di Poste

Demo: Il destinatario va all'ufficio online e si scarica l'e-mail raccomandata

Poste Italiane - Accedi ai servizi - Microsoft Internet Explorer


File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

Indietro Cerca Preferiti Multimedia

Indirizzo **www.poste.it/emailraccomandata/ritir** Collegamenti >>

Posteitaliane

Ritiro E-Mail Raccomandate

n° E-Mail raccomandata	<input type="text"/>	
Indirizzo e-mail di ricezione avviso	<input type="text"/>	

Start | Microsoft Office Out... | Concept email raccoma... | loghi immagini postali | Poste Italiane - Acce... | 18.01

Il destinatario va sul sito di Poste, inserisce il numero della e-mail raccomandata e il proprio indirizzo e-mail per scaricare la mail ricevuta

Demo: Il mittente riceve una "ricevuta di ritorno" sostanzialmente analoga a quella fisica

The screenshot shows an email client window titled "Senza nome - Messaggio (HTML)". The email header includes:

- Da: emailraccomandata@poste.it
- A: giuseppe.bianchi@hotmail.it
- Inviato: giovedì 23/11/2006 16.59

The main content of the email is a receipt from Posteitaliane, featuring the logo and the text "A. R." in a box. The receipt details are as follows:

- Raccomandata
- Spedita dall'ufficio postale di www.poste.it
- Destinatario: mario.rossi@yahoo.it
- Ritirata il: 01/01/2007
- n° **1224557789**
- il **01/01/2007**

Below the receipt details, the "Progressivo Utente" is listed as 2005102006117361171P. A yellow box highlights the return address:

Da restituire a
giuseppe.bianchi@hotmail.it

The Windows taskbar at the bottom shows the Start button, several open applications (Microsoft Office, Concept email, loghi immagini postali), and the system tray with the time 16.58.